

Comunicazioni relative al regolamento generale sulla protezione dei dati

Gentile cliente,

il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (più conosciuto come GDPR 679/2016) comporta numerose novità in materia di trattamento dei dati personali, non solamente nei confronti delle persone fisiche, ma altresì nei confronti delle persone giuridiche. connexx S.r.l. ha preso seriamente in considerazione la privacy dei propri clienti adeguando le proprie procedure in attuazione della normativa vigente. Con la presente connexx S.r.l. vuole comunicare quanto segue:

Acquisizione dei dati dei collaboratori nei rapporti B2B1

I servizi resi da connexx S.r.l. possono essere, come in questo caso, di tipo B2B1. Rendere un servizio nei confronti di un cliente persona giuridica può comportare l'acquisizione, da parte di connexx S.r.l. di alcuni dati personali dei collaboratori del Cliente. Tali informazioni possono essere acquisite per l'agevolazione della comunicazione tra connexx S.r.l. e il Cliente per le seguenti finalità:

- amministrativo contabile
- comunicazioni urgenti sullo stato dei servizi
- indagini sul grado di soddisfazione del cliente
- eventuali ulteriori finalità specificatamente previste nel contratto

In particolare, potranno essere acquisiti dati personali comuni quali nominativi, indirizzi email e numeri di telefono: per le finalità sopraindicate non saranno acquisiti dati appartenenti a categorie particolari o relativi a condanne penali e reati (art. 9 e 10 GDPR).

I dati acquisiti da connexx S.r.l. potranno essere registrati in elenchi (cartacei o informatizzati) o tramite utilizzo di gestionali aziendali, e utilizzati esclusivamente per le finalità sopraindicate da personale autorizzato a tali attività di trattamento. La conservazione di tali dati avverrà per tutta la durata del rapporto in essere tra connexx S.r.l. e il Cliente, salvo eventuali richieste di rettifica, modifica o cancellazione da parte del Cliente o dell'interessato stesso. In riferimento a quanto sopra riportato, indipendentemente dal fatto che il servizio sia reso in qualità di connexx S.r.l. o Responsabile del trattamento, si riportano i dati di contatto di connexx S.r.l. da utilizzarsi per ogni ragione legata al trattamento dei dati personali per i quali connexx S.r.l., nel rispetto della normativa vigente, si impegna a fornire una chiara risposta entro trenta giorni.

connexx S.r.l. con sede legale in 39100 Bolzano (BZ), Via della Mendola 21.

Tel. 0471 623087

Email: hannes.wohlgemuth@connexx.it

Trasferimento dati ad un paese terzo o organizzazioni internazionali

Esclusivamente in riferimento ai servizi resi da connexx S.r.l. nei confronti del Cliente, al fine di efficientare la messa a disposizione delle informazioni tra Cliente e connexx S.r.l., questi si avvale dell'utilizzo di piattaforme di invio e condivisione documentale quali Google Drive, DropBox o WeTransfer. Si specifica che Google Drive e Dropbox trovano i propri datacenter in USA e le rispettive società (Google LLC e DropBox Inc.) garantiscono la sicurezza della protezione dei dati essendo regolarmente registrate al c.d. "Privacy Shield" (si veda la decisione di adeguatezza della Commissione Europea 1250/2016). Copia dei Suoi dati è disponibile presso la sede del titolare, contattabile utilizzando i recapiti sopraindicati.

Attività promozionale e marketing

L'utilizzo dei canali di posta elettronica istituzionali del Cliente, fatto salvo quello diretto a rendere la prestazione oggetto di contratto, comunicazioni di carattere augurale e l'invio di newsletter (per i quali è prevista la possibilità di disiscrizione) può altresì avvenire, previo specifico consenso, per fini di invio di materiale pubblicitario o per comunicazioni commerciali riguardanti nuove attività proposte da connexx S.r.l. Il consenso al trattamento dei dati raccolti per le finalità promozionali è facoltativo e l'eventuale diniego a tale utilizzo non avrà conseguenze sull'esecuzione delle prestazioni concordate. Allo stesso modo, previo specifico e separato consenso, connexx S.r.l. potrà cedere i contatti istituzionali di posta elettronica e di telefono a società terze per finalità di marketing diretto. Ciò significa che la società terza, estranea al rapporto tra titolare e il Cliente, potrà inviare offerte commerciali e messaggi pubblicitari e promozionali aventi ad oggetto prodotti e servizi da questa offerti.